

DAFTAR GAMBAR

1.1	Top Brand Index Jasa Kurir terbaik Periode 2018-2020.....	3
1.2	Hasil Pra Survei pengantaran paket dilakukan dengan baik dan benar.....	4
1.3	Hasil Pra Survei menggunakan jasa pengiriman JNE ini di rekomendasikan oleh keluarga atau teman.....	5
1.4	Hasil Pra Survei berniat menggunakan karena kualitas pelayanan yang diberikan.....	6
1.5	Hasil Pra Survei memakai jasa pengiriman JNE ketika ada gratis ongkir.....	7
2.1	Model Penelitian	26
3.1	Diagram Jalur Struktural 1	37
3.2	Diagram Jalur Struktural 2	38
3.3	Diagram Jalur Substruktural Gabungan Tahap 1 dan 2	39
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.3	Responden berdasarkan Pekerjaan.....	43
4.4	Responden berdasarkan pengeluaran dalam 1 bulan	44
4.5	Tahap 1 Analisis Jalur.....	57
4.6	Tahap 2 Analisis Jalur.....	60
4.7	Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2.....	61